

ПРОЕКТ	«Наставничество»: коучинг для детей-сирот и психологическая служба
ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД	ноябрь 2017 – февраль 2018
СПОНСОР	Асель Зои

Цель проекта: Повысить шансы детей на успешную социализацию после выпуска из детского дома путем предоставления помощи в ключе профессионального коучинга.

Существующая система воспитания и образования в интернатных учреждениях построена таким образом, что большую часть своего внимания администрация детских домов уделяет материальному благополучию ребенка, тогда как их психологическое здоровье и уровень социальной адаптивности остаются обычно вне пределов внимания и методов воздействия. Выпускаясь из детского дома, подросток сталкивается с рядом проблем таких как: неспособность ставить перед собой цели, их достигать, адекватно оценивать свои возможности, различать, кому доверять, а кому – нет, осознавать и выражать свои чувства.

С 2014 года Фонд «Дара» реализует проект «Наставники» совместно с ОФ «Ребенок должен жить в семье», который нацелен на помощь детям-сиротам и детям, лишенным родительской опеки. Проект через работу наставников, коучей и психологов помогает детям раскрыть свой жизненный потенциал, сформировать умения и навыки самостоятельной жизни, определиться с профессией. В рамках проекта «Наставники» работает отдельное направление «Коучинг» для детей-сирот возрастной категории от 14-18 лет.

Реализация проекта: Основная цель работы коуча – помочь подростку выработать полезные навыки планирования, тайм-менеджмента, построения целей и задач, коммуникаций и взаимодействия с другими людьми. Зачастую коучи в проекте имеют также квалификацию психолога, что дает возможность им также проводить, где необходимо терапевтические сессии с детьми по решению личных задач, управления эмоциями и др.

За отчетный период (с ноября 2017 г) в рамках проекта было осуществлено следующее:

В АСТАНЕ:

- 2 детей, имеющих задержку в развитии, получают регулярные услуги дефектолога,
- 3 детей занимаются с арт-терапевтом для решения психологических вопросов
- 12 детей, имеющих более серьезные психологические травмы и вопросы, работают с психологом в индивидуальном формате
- 1 выпускнице Детского дома предоставлены услуги логопеда для решения задачи речевого развития.
- Общее количество охваченных детей в Детском доме Акимата г.Астана – 18 человек.
- За отчетный период проектом проведено 134 индивидуальных занятий с детьми.
- Средний период работы специалиста с одним ребенком, в среднем, составляет от 6 месяцев и больше

В АЛМАТЫ:

- В Детском доме №1 г. Алматы 18 детей работают с индивидуальным коучем, предоставленным проектом
- За отчетный период было проведено 119 коуч-сессий с детьми, средний период работы коучей с детьми составил от 6 до 18 месяцев.

По итогам встреч и психологи и коучи предоставляют регулярные отчеты по каждой встрече (календарь встреч прилагается). В отчеты включается информация о задаче каждого занятия,

динамике, применяемых методах и результатах, а также рекомендации к дальнейшей работе. **Согласно Договорам, отчеты коучей и психологов являются конфиденциальной информацией, поэтому, к сожалению, не могут составлять часть данного Спонсорского отчета.**

При этом общий анализ отчетов показывает изначально слабую готовность участвующих детей к самостоятельной жизни, планированию и выбору профессии. По многим детям есть видимый прогресс в навыках планирования, достижения целей после работы со специалистами, у многих есть результаты в виде улучшения успеваемости, изучения языков, повышения коммуникативных навыков. К примеру:

- 5 подростков в результате работы с коучем последовательно и регулярно стали заниматься изучением английского языка, достигли хороших результатов в обучении.
- 3 подростков по результатам работы с коучем поставили цель и стали посещать занятия в Школе Сервиса и гастрономии «Рататуй», предложенные проектом
- При поддержке коуча одна старшеклассница в Алматы готовится к поступлению в медицинский ВУЗ по окончании 11 класса (что является довольно сложным при уровне требований к успеваемости и ЕНТ)
- Большинство детей имеют возможность заранее, за год до поступления, более детально подготовиться к поступлению в колледж, спланировать шаги по подготовке к сдаче экзаменов, выбору будущей профессии

Ниже приводим некоторые примеры достижений участвующих ребят:

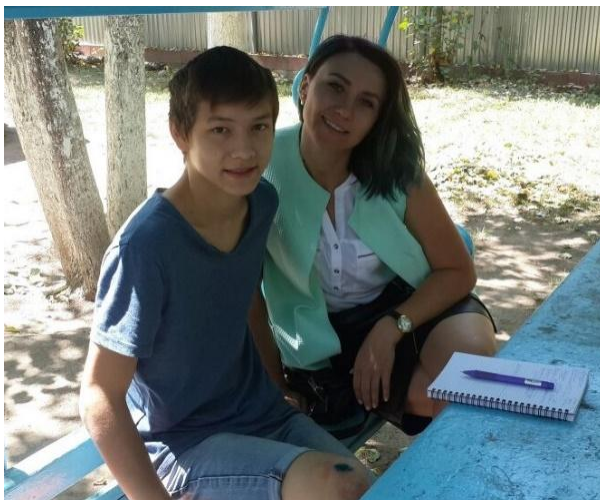
- 1. Подросток 16 лет, начала работу с коучем в мае 2017 год. В июле поступила в колледж, записалась на курсы иностранного языка и курсы в ресторане в рамках направления проекта «Корпоративное наставничество». В конце августа у подростка началась паника: «Я ничего не буду успевать! Нужно хорошо «учиться в колледже», и подросток пришел на коуч-сессию с решением бросить либо языковые курсы, либо курсы в ресторане. После нескольких встреч, применяя коучинговые инструменты, подросток понимает, что при правильном распределении времени и задач можно легко успевать все и не стоит отказываться от какой-либо цели при первых же трудностях. Окрылённый успехом подросток в ноябре принимает на себя еще дополнительные обязанности «Министра культуры» в внутримдомном самоуправлении.*
- 2. Девочка-подросток 15 лет, самостоятельно обратилась к помощи коуча, т.к. хотела проработать мотивацию к учебе и саморегуляцию. После первых же встреч подросток заявила, что поступила правильно, обратившись к помощи коуча. Девочка научилась регулировать свое настроение и эмоции с помощью различных коуч-техник, настраивать себя на позитивный лад. В октябре из-за частых конфликтов в колледже хотела бросить учебу, часто пропускала занятия, чем усугублялось недопонимание с преподавателями. С помощью коучинговых инструментов в течение 1,5 месяцев она научилась находить баланс в отношениях со сверстниками и со взрослыми, эмоционально не «перегружать» себя, рассчитывать свои силы, видеть положительные намерения. Перестать «кусаться» – стало еще одной целью в работе. Сейчас также работает над повышением успеваемости в учебе. Коуч-наставник постоянно мотивирует подростка, предлагает различные техники для саморегуляции. В конце февраля 2018 девочке придется перейти из Детского дома в Дом Юношества, но коуч-наставник намерена продолжать встречи и в Доме Юношества уже как волонтер проекта на безвозмездной основе.*
- 3. Мальчик-подросток 16 лет, планировал стать военным. 4 года назад он пережил травму буллинга со стороны одноклассников и их родителей в школе, из-за чего болезненно воспринимал любой отказ. Саботировал уроки, пропускал занятия в школе*

и отказывался идти туда. Воспитатели отмечают, что подростка было трудно заинтересовать чем-либо, и было сложно договориться или убедить в чем-либо. На момент вхождения в проект ему требовалась подготовка к сдаче экзаменов. Экзамены успешно сдать не удалось, но уже благодаря поддержке коуча, он смог перенести отказ в принятии документов в военный колледж «Арыстан» более конструктивно, смог поставить новую цель (поступить в ВУЗ после окончания школы) и активно работает над собой. Следит за своим здоровьем, соблюдает режим дня, с интересом читает художественную литературу, стал намного спокойнее, учится управлять негативными эмоциями.

- 4. Выпускница Детского дома 18 лет, поступила на грант по специальности Журналистика в Евразийский Национальный Университет. Имела логопедические сложности, после чего начала работу с логопедом в октябре 2017 года, так как коррекция логопедических проблем ей требовалась для успешной учебы. За коррекционный период выпускница посещала индивидуальные занятия с логопедом проекта. Итоговая диагностика коррекционно-логопедической работы выявила положительную динамику. Речь девушки стала более четкой, удается контролировать произношение отдельных звуков. Проведена работа над звуками (ң, н, ү, ұ) в произношении казахского языка. Улучшилось произношение, в устной и письменной речи не допускает более ошибок, научилась пересказывать прочитанное, научилась правильно ставить интонацию при чтении. Девочка сама очень довольна работой с логопедом, чувствует изменения и готова далее работать над собой уже самостоятельно.*
- 5. Девочка-подросток 15 лет, работает с арт-терапевтом с октября 2017 года. У неё были проблемы в классе, очень стесняла отвечать у доски, выступать перед одноклассниками, из-за чего сильно страдала успеваемость. Также имелись проблемы в отношениях с младшим братом. Пройдя комплекс занятий с арт-терапевтом, улучшила свои отношения с одноклассниками, появилось больше уверенности в себе, сейчас спокойно выходит отвечать у доски, поднимает руку для ответа. В отношениях с младшим братом учится слушать и слышать, старается уделить ему внимание. На данный момент девочка готовится к выпуску из Детского дома и арт-терапевт работает в этом направлении.*
- 6. Мальчик-подросток 15 лет, работает с дефектологом с октября 2017 года. С младших классов имеет трудности в учёбе, есть педагогическая запущенность из младшего возраста, имеются логопедические проблемы. По первичной диагностике у мальчика уровень восприятия, долговременная память и логическое мышление находились на низком уровне, словарный запас не соответствовал возрастной норме, что отражалось не только на учебных показателях, но и возможности коммуникаций со сверстниками и взрослыми. После курса занятий с дефектологом у мальчика улучшились письмо и чтение. Сейчас он уже может уверенно пересказать прочитанное, активизировались все познавательные процессы, улучшается память.*

Это лишь несколько примеров и, в большинстве случаев, у всех подростков наблюдается положительная динамика при работе со специалистами (психологами и коучами). В условиях отсутствия семейной поддержки, такая помощь становится еще более важной. Параллельно снижается уровень тревожности и агрессии у ребят. Подростки учатся контролировать свои эмоции, налаживать контакт с окружающими и строить диалог с помощью техник «Эмоционального интеллекта». Что немаловажно, они учатся идентифицировать себя: «Кто Я? Чего Я могу добиться? Что важно, прежде всего, для меня и что в первую очередь? Насколько Я важен себе самому?». Постановка таких вопросов очень важна в подростковом возрасте и для детей из детских домов, оставшихся без попечения родителей, ведь их часто мучают вопросы: «Почему я не важен/не нужен своей маме? Что со мной не так?».

Важность проекта также еще обусловлена тем, что коучинг помогает подростку, обозначив приоритетные задачи, в дальнейшем сосредоточиться на них и работать над имеющимся потенциалом, приняв себя таким, какой он есть.



ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Календарь работы специалистов
2. Финансовый отчет и копии подтверждающих документов
3. Благодарственное письмо